



Accompagner le pilotage et la gestion de projets complexes

- **Agilité, réactivité, souplesse**, rapidité, voilà autant d'exigences auxquelles les organisations sont confrontées pour proposer de nouveaux services ou produits, pour faire travailler en collaboration des équipes réparties en différents lieux géographiques avec des cultures de travail qui peuvent être très différentes. Le fonctionnement par projet est une réponse adaptée à ce type d'exigences pour autant que des dispositifs de travail plus horizontaux soient mis en oeuvre. La complexité des projets peut naître de **deux situations** :
 - D'un **projet en lui-même** car il faut pouvoir en même temps mailler des objectifs stratégiques, organisationnels, techniques et économiques avec une pluralité d'acteurs à mobiliser
 - De la **gestion d'un portefeuille de projets** qu'il faut mener de front (stratégique, de développement ou d'amélioration continue) et pour lesquels les ressources sont rares

Sur ces deux situations aegist est une aide à la maîtrise de cette complexité avec des approches simples et structurantes. Nous vous proposons :

Un accompagnement des **11 étapes de la conduite de projet**, de la formation-action et du mentoring de chef de projet, de programme manager et d'équipe projet

INSTITUER LE PROJET

- | | | |
|---|----------------------------|---|
| <p>1 Explorer la thématique et les enjeux</p> <p>2 Cadrer le projet</p> <p>3 Structurer et légitimer le processus d'action</p> | <p>→</p> <p>→</p> <p>→</p> | <p>4 Définir les rôles & les scénarios</p> <p>Commanditaire & Instance de décision</p> <p>Chef de projet & Equipe de projet</p> <p>Utilisateurs & Exploitants</p> |
|---|----------------------------|---|

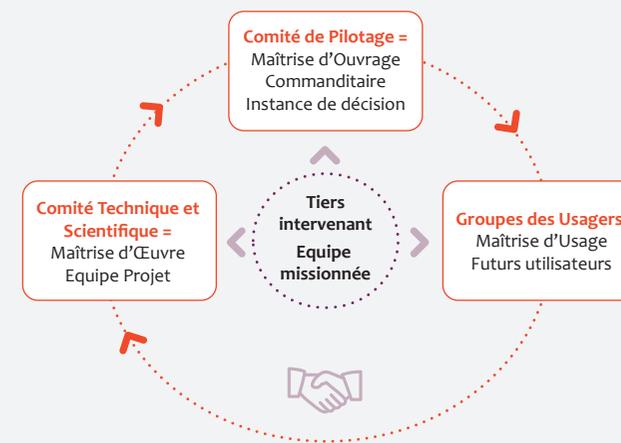
5
Formaliser le contrat de projet

DEVELOPPER LE PROJET

- | | |
|---|---|
| <p>6 Gérer autrement le temps</p> <p>7 Travailler en mode «tiré» par les objectifs</p> <p>8 Stratégie de l'action collective</p> | <p>9 Créer de l'alternative</p> <p>10 Anticiper les risques</p> <p>11 Contrôler et piloter</p> |
|---|---|

12
Evaluer le projet

Groupes d'usagers
Une gouvernance et un pilotage pour agir
CONTRAT de PROJET



3 points clés à retenir

- 1 Donner un mandat explicite et une réelle autonomie responsable au chef de projet comme au gestionnaire de portefeuille de projets
- 2 Installer une gouvernance équilibrée entre les différents acteurs du projet : décideurs, réalisateurs et utilisateurs
- 3 Miser sur une implication forte tout au long du projet des utilisateurs finaux du projet